

Déclaration de protection des données PERI pour la présente application



Déclaration de protection des données ainsi que des informations pour les personnes concernées conformément à l'article 13 et à l'article 14 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne.

Informations générales

La partie responsable au sens du RGPD et d'autres lois nationales sur la protection des données des États membres et autres dispositions en matière de protection des données est :

PERI BeNeLux B.V.
Bekistingen Steigers Engineering
Van Leeuwenhoekweg 23
5482 TK Schijndel
The Netherlands
Tel.: +31 (73) 5 47 91 00
info@peri.nl
www.peri.nl

Coordonnées du délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données peut être contacté comme suit: datenschutz@peri.de

Informations générales sur le traitement des données

Données concernées:

Les données personnelles ne seront collectées que si vous nous en informez vous-même. De plus, aucune donnée personnelle n'est collectée. Toute traitement de vos données personnelles qui dépasse le cadre des autorisations légales n'est possible que sur la base de votre consentement explicite.

Données concernées: Données communiquées pour l'exécution du contrat ; si nécessaire, données supplémentaires pour le traitement sur la base de votre consentement explicite.

Objectif du traitement: Exécution du contrat, incluant notamment les devis, les commandes, les ventes et la facturation, l'assurance qualité. De plus, nous utilisons les données pour améliorer l'application.

Catégories de destinataires: Autorités publiques en cas de législation prioritaire.
Prestataires de services externes ou autres entrepreneurs, filiales, etc. pour le traitement et l'hébergement des données, pour l'expédition, le transport et la logistique, prestataires de services pour l'impression et l'envoi d'informations et centres

Déclaration de protection des données PERI pour la présente application



d'appels. En outre, pour l'établissement de devis personnalisés.

Autres organismes externes dans la mesure où la personne concernée a donné son consentement ou si la transmission est permise en raison d'un intérêt prédominant, incluant notamment un contrôle de crédit en cas d'achat sur compte, pour l'envoi d'informations électroniques, à des fins d'assurance qualité.

Transferts vers des pays tiers: Dans le cadre de l'exécution du contrat, des sous-traitants peuvent également être utilisés en dehors de l'Union européenne, notamment des fournisseurs de messagerie électronique.

Informations spécifiques concernant cette application

Description et étendue du traitement des données

Chaque fois que l'application est consultée, notre système collecte automatiquement des données et des informations à partir du système informatique de l'ordinateur qui y accède.

À cet égard, les données suivantes sont collectées:

1. Informations sur le type de navigateur et sa version utilisée
2. Le système d'exploitation de l'utilisateur
3. Le fournisseur de services Internet de l'utilisateur
4. L'adresse IP de l'utilisateur
5. Date, heure et durée d'accès
6. Sites Web à partir desquels le système de l'utilisateur est arrivé sur notre site Web
7. Sites Web auxquels le système de l'utilisateur accède via notre site Web
8. Nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet
9. Nombre de cycles envoyés au service de règlement par projet
10. Taille des données des requêtes
11. Commandes appelées
12. Temps de réponse des services appelés

Les données sont également stockées dans les fichiers journaux de notre système. Le stockage de ces données avec d'autres données personnelles de l'utilisateur ne se fait pas.

La base légale pour le stockage temporaire de données et de fichiers journaux est l'art. 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Objectif du traitement des données

Le stockage temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre la livraison du site Web à l'ordinateur de l'utilisateur. Pour ce faire, l'adresse IP de l'utilisateur doit être conservée pendant la durée de la session. Le stockage est effectué dans des fichiers journaux afin de garantir la fonctionnalité de l'application. De plus, les données sont utilisées pour optimiser l'application et assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Dans ce contexte, aucune évaluation des données à des fins marketing n'a lieu. Pour ces finalités, notre intérêt légitime réside dans le traitement des données conformément à l'art. 6 paragraphe 1f du RGPD.

Durée de conservation

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur collecte. Dans le cas de la collecte des données pour fournir le site Web, cela est le cas lorsque la session respective est terminée. Dans le cas du stockage des données dans des fichiers journaux, cela est le cas après sept jours au plus tard. Un stockage supplémentaire est possible. Dans ce cas, les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou rendues anonymes, de sorte qu'une attribution du client appelant n'est plus possible.

Possibilité de s'opposer au stockage des données et de supprimer les données

La collecte des données pour la fourniture du site Web et le stockage des données dans des fichiers journaux sont essentiels au fonctionnement de l'application. Par conséquent, il n'y a pas de possibilité de s'opposer de la part de l'utilisateur.

Enregistrement de l'application

Dans l'application et pour utiliser d'autres fonctions personnalisées de l'application (par exemple, l'attribution de votre conseiller spécialisé), il est possible de s'inscrire. À cet égard, les informations suivantes nous seront envoyées:

Champ obligatoire Civilité* Prénom et nom* Adresse complète* Adresse e-mail* Mot de passe* Société*; Rue,* Code postal,* Ville;* Pays;* Numéro de client*

Il existe le drapeau étudiant/élève pour une distinction ultérieure, qui apparaît alors à la place de l'entreprise, de l'école ou du collège. De plus, les données suivantes seront collectées lors de l'inscription:

1. Date et heure de l'inscription
2. Informations d'identification

Votre consentement au traitement des données sera obtenu dans le cadre du processus d'inscription et référence sera faite à cette déclaration de protection des données. Nous utilisons
06.12.2021

Déclaration de protection des données PERI pour la présente application



ces données exclusivement pour l'attribution de votre conseiller spécialisé. Les données que vous saisissez lors de l'inscription à la newsletter resteront chez nous jusqu'à ce que vous nous contactiez avec un message approprié. Avec le processus de désinscription, vous vous opposez à l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires par e-mail.

Le transfert de vos données à des tiers n'a lieu que si vous y avez consenti (art. 6 paragraphe 1a du RGPD), si cela est nécessaire dans le cadre de nos obligations légales (art. 6 paragraphe 1c du RGPD) ou dans la mesure où cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'une société affiliée à nous au sens de l'art. 15 de la loi allemande sur les sociétés par actions (AktG) (art. 6 paragraphe 1f du RGPD). Une liste des sociétés de notre groupe est disponible ici. Notre intérêt légitime réside dans la gestion uniforme des données client et prospect dans tout le groupe.

Transfert de données à des tiers

Nous travaillons avec différents prestataires de services pour mettre en œuvre le site Web PERI. Ils sont tenus de traiter les données strictement conformément aux instructions en tant que sous-traitants conformément à l'article 26 du RGPD. Toute autre divulgation de vos données à des tiers ne se fera que si vous y avez consenti (art. 6 paragraphe 1 lettre a) du RGPD), si cela est nécessaire dans le cadre de nos obligations légales (art. 6 paragraphe 1 lettre c) du RGPD) ou si cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'une société affiliée à nous au sens de l'article 15 de la loi allemande sur les sociétés par actions (AktG) (art. 6 paragraphe 1 lettre f) du RGPD). Une liste de nos sociétés du groupe est disponible ici : <https://www.peri.com/en/company/sales-contacts-worldwide.html>

Notre intérêt légitime réside dans la gestion uniforme des données clients et prospects dans tout le groupe. Veuillez noter que nos filiales peuvent être situées en dehors de l'UE, et donc dans un pays qui ne fournit pas un niveau de protection adéquat conformément aux exigences de protection des données de l'UE. Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables pour garantir que les données personnelles des utilisateurs sont adéquatement protégées lorsqu'elles sont transférées vers un pays autre que celui dans lequel elles se trouvent et que cette protection est conforme aux critères énoncés dans cette déclaration de confidentialité.

Déclaration de protection des données PERI pour la présente application



Formulaire de contact et contact par e-mail

Description et étendue du traitement des données

Sur notre application, un formulaire de contact est disponible pour prendre contact électroniquement. Si un utilisateur utilise cette option, les données saisies dans le formulaire seront transmises et stockées chez nous. Ces données sont :

* Champ obligatoire

E-mail *

Envoi d'e-mails via Twilio SendGrid

En tant qu'utilisateur de myPERI, vous serez informé par e-mail sur différents sujets. À cette fin, nous avons accès aux informations suivantes:

- Adresse e-mail
- Informations sur l'entreprise
- Informations sur le projet

À cette fin, la plateforme de communication **SendGrid** est connectée à myPERI en tant que sous-traitant. L'objectif est d'informer les utilisateurs sur les sujets suivants:

- Configuration de vos comptes
- Changements de mot de passe
- Notifications de dessins techniques
- Notifications de modifications du portail

Pour le traitement des données, votre consentement est obtenu dans le cadre du processus d'inscription et référence est faite aux **conditions d'utilisation** et à la **politique de confidentialité**. La base légale pour le traitement des données est l'art. 6 paragraphe 1 lit. a du RGPD si l'utilisateur a donné son consentement. Vos données saisies resteront stockées chez nous jusqu'à ce que vous nous contactiez par le biais d'une notification correspondante. Les données suivantes sont traitées:

- Validation de l'adresse e-mail
- Quand l'e-mail a été ouvert
- Clics sur les liens

Les données sont utilisées pour améliorer et optimiser les moyens de communication afin de garantir la meilleure expérience possible pour vous. Après sept jours, celles-ci sont automatiquement anonymisées.

Une opposition à l'utilisation de vos données personnelles susmentionnées en envoyant un e-mail est possible à tout moment à l'adresse suivante : <mailto:portal@peri.com>. Étant donné que la plateforme myPERI est techniquement dépendante de l'envoi de ces e-mails, une opposition signifie que la plateforme ne peut plus être utilisée par la personne concernée.

Déclaration de protection des données PERI pour la présente application



Google Analytics

Utilisation de Google Analytics

Cette application utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies". Ce sont des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de l'utilisation du site web par vous. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Si l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur ce site web, votre adresse IP sera tronquée par Google au préalable dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et tronquée là-bas que dans des cas exceptionnels. Pour le compte de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web, compiler des rapports sur l'activité du site web et fournir d'autres services relatifs à l'activité du site web et à l'utilisation d'Internet à l'exploitant du site web. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données Google.

Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence ; cependant, nous tenons à souligner que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de cette application dans leur intégralité.

Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante [<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>].

Dans le cadre du débat sur l'utilisation d'outils d'analyse avec des adresses IP complètes, nous tenons à préciser que ce site web utilise Google Analytics avec l'extension "_anonymizeIp()". Ainsi, les adresses IP ne sont raccourcies que pour exclure une référence personnelle directe. Surtout dans le cas des navigateurs sur les appareils mobiles, veuillez cliquer sur ce lien pour empêcher à l'avenir la collecte anonyme par Google Analytics sur ce site web pour votre navigateur, au moyen d'un "cookie de désactivation".

Utilisation de Application Insights

Nous utilisons Application Insights dans certains de nos services et applications. Il s'agit d'un service de la plateforme cloud Microsoft Azure, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis ("Microsoft").

Ce service collecte des données de télémétrie relatives à l'application utilisée. Ces données sont des données statistiques anonymes. Il n'est pas possible de produire une référence personnelle sur la base de ces données. Sur la page suivante, Microsoft décrit en détail ce que fait Application Insights, quelles données sont traitées et pendant combien de temps elles sont

Déclaration de protection des données PERI pour la présente application



stockées: <https://docs.microsoft.com/de-de/azure/application-insights/app-insights-data-retention-privacy>

Application Insights place un cookie dans le navigateur du visiteur du site web. Cela permet une analyse de l'utilisation du site web par le visiteur. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de notre site web sont généralement transmises à un serveur Microsoft situé dans l'UE et y sont stockées. Dans des circonstances exceptionnelles, Microsoft peut également transférer les données pour le maintien du service vers des serveurs situés en dehors de l'UE.

Pour plus d'informations de la part de Microsoft sur la protection des données et Azure, visitez : <http://azure.microsoft.com/en-us/support/trust-center/privacy>

Utilisation de nos propres "Cookies"

Cette application utilise ses propres "Cookies" afin d'améliorer la convivialité ("Cookies" sont des ensembles de données envoyées par le serveur web au navigateur de l'utilisateur pour une récupération ultérieure). Aucune donnée personnelle n'est stockée dans nos propres "Cookies". Vous pouvez généralement empêcher l'utilisation de "Cookies" en interdisant le stockage de "Cookies" dans votre navigateur.

Informations complémentaires et contacts

De plus, vous pouvez invoquer vos droits d'accès, de rectification ou de suppression à tout moment. Vous pouvez également limiter le traitement des données ou exercer votre droit d'opposition au traitement des données. Vous pouvez également exercer le droit à la portabilité des données. Vous trouverez ici la possibilité de nous contacter par e-mail ou par courrier [Datenschutz@peri.de]. En cas de réclamations, vous avez également le droit de contacter l'autorité de contrôle de la protection des données.

Droits de la personne concernée

Droit à l'information, à la rectification, à la suppression, à la limitation et à la portabilité

Si les conditions légales sont remplies, vous avez le droit de demander des informations de notre part sur les données personnelles ou le traitement des données vous concernant (Art. 15 RGPD), la correction, la suppression et la limitation des données personnelles ou le traitement des données vous concernant (Art. 16 à 18 RGPD), et la portabilité des données personnelles vous concernant (Art. 20 RGPD).

Droit de révocation

De plus, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données fondé sur un "intérêt légitime" du responsable du traitement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre f) RGPD si les conditions légales de l'art. 21 RGPD sont remplies. Vous avez le droit de révoquer votre déclaration de consentement à la protection des données à tout moment. La révocation du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Décision automatisée dans des cas individuels, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - y compris le profilage - qui produit des effets juridiques à votre égard ou vous affecte de manière significative de manière similaire. Ceci ne s'applique pas si la décision

(1) est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et le responsable du traitement,

(2) est autorisée par le droit de l'Union ou des États membres auquel le responsable du traitement est soumis, et lorsque ce droit contient des mesures appropriées pour sauvegarder vos droits et libertés et vos intérêts légitimes, ou

(3) est prise avec votre consentement exprès.

Cependant, ces décisions ne peuvent pas être fondées sur des catégories particulières de données personnelles conformément à l'art. 9 paragraphe 1 RGPD, sauf si l'art. 9 paragraphe 2 lettre a ou g s'applique et des mesures appropriées ont été prises pour protéger vos droits et libertés et vos intérêts légitimes.

Dans les cas visés aux points (1) et (3), le responsable du traitement prend des mesures raisonnables pour sauvegarder vos droits, libertés et intérêts légitimes, notamment au moins le droit de demander l'intervention d'une personne par le responsable du traitement, d'exposer votre position et de contester la décision.

Pour exercer tous ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail data.protection@peri.com ou à l'adresse postale de notre délégué à la protection des données: Dr Sebastian Kraska, Marienplatz 3, 80331 Munich.

Déclaration de protection des données PERI pour la présente application



Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Conformément à l'article 77, paragraphe 1, du RGPD, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas effectué légalement, et en particulier s'il contrevient au RGPD.

L'adresse de l'autorité de contrôle compétente pour nous est:

Autoriteit Persoonsgegevens
[Dutch Data Protection Authority]
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
The Netherlands

Tel.: +31 (0) 88 180 5250

Fax: +31 (0) 88 071 2140

Website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>