

Déclaration de confidentialité PERI pour les visiteurs du site web et des réseaux sociaux

PERI Benelux (ci-après « PERI », « nous » ou « notre ») attache une grande importance à la protection de votre vie privée. Afin de garantir la transparence, nous avons élaboré la présente déclaration de confidentialité (ci-après « la présente déclaration ») pour expliquer clairement comment nous collectons, utilisons, divulguons, protégeons, conservons et transférons vos données à caractère personnel. Nous vous recommandons de prendre le temps de lire attentivement cette déclaration. Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à nous contacter. La présente déclaration s'applique aux interactions professionnelles de PERI avec nos clients potentiels et existants, nos fournisseurs, autres partenaires commerciaux, ainsi qu'aux visiteurs de notre site web et de nos réseaux sociaux.

1 Entité PERI responsable et responsable du traitement des données

Le responsable du traitement est l'entité responsable de la gestion de vos données personnelles telle que décrite dans cette Notice. Les coordonnées du responsable du traitement sont les suivantes :

PERI Benelux
Van Leeuwenhoekweg 23, 5482TK Schijndel
Pays-Bas
info@peri.nl
www.peri.nl

Vous pouvez également contacter directement notre Délégué à la Protection des Données (DPO) / Conseiller Groupe en Protection des Données pour toute préoccupation ou question relative au traitement de vos données personnelles. Les coordonnées sont les suivantes :

[Group Legal | Compliance | IPM](#)
[Rudolf-Diesel-Strasse 19](#)
[89264 Weissenhorn, Allemagne](#)
E-mail : data.protection@peri.com

2 Types de données collectées et traitées

Les données à caractère personnel collectées et traitées dépendent du contexte de vos interactions avec nous et des services que vous utilisez. Les catégories de données à caractère personnel que nous collectons et traitons comprennent notamment :

- **Données de contact et professionnelles**: Nom complet, titre du poste, civilité, fonction, nom de l'entreprise, détails d'enregistrement, numéro de téléphone, e-mail, adresse postale, fax, préférences de communication et enregistrements de correspondance.
- **Données transactionnelles** : Informations relatives aux commandes, offres, produits ou services, paiements, numéros fiscaux, données d'expédition, contrats signés et données de facturation.

- **Données de compte utilisateur** : Nom du compte, e-mail, identifiant utilisateur, identifiants de connexion, préférences, profils et journaux d'activité.
- **Données d'utilisation du site web et données techniques** : Adresse IP, type de navigateur, identificateurs d'appareil, données de session et cookies ainsi que d'autres identifiants en ligne.
- **Image personnelles**: Photos et enregistrements vidéo.
- **Informations relatives aux réseaux sociaux** : Noms d'utilisateur, profils, publications, commentaires et autres interactions avec nos comptes sur les réseaux sociaux.
- **Informations relatives à la participation à des événements** : : Détails relatifs à la participation à des événements tels que salons, formations ou autres campagnes en ligne/hors ligne, y compris les données liées à l'inscription, aux préférences, aux retours et aux informations de réservation de voyage.

Nous pouvons obtenir des données vous concernant à partir de sources publiques et commerciales disponibles ou les collecter via des services tiers dans les limites permises par la loi. Cela peut inclure les plateformes de réseaux sociaux, bases de données de profils d'entreprise, appels d'offres, registres publics et autres sociétés du Groupe PERI.

3 Finalités et utilisations du traitement des données

Afin de fournir les services que vous avez demandés et de respecter nos obligations contractuelles à votre égard et/ou nos obligations légales, nous traitons les données à caractère personnel suivantes pour les finalités correspondantes. Sauf indication contraire dans la présente déclaration, si vous vous opposez à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel ou si vous en limitez l'utilisation dans le cadre de la fourniture de ces services ou de l'exécution du contrat, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser le(s) service(s) concerné(s) ou que nous ne soyons plus en mesure d'exécuter le contrat, en tout ou en partie.

- **Exécution des contrats et gestion des commandes** : nous traitons vos données de contact et professionnelles, vos données transactionnelles ainsi que vos données de compte utilisateur afin de gérer les contrats, effectuer des contrôles de diligence raisonnable (due diligence), assurer la facturation et la comptabilité, fournir des produits et services et offrir une assistance à la clientèle.
- **Gestion de comptes** : nous traitons vos données de compte utilisateur afin de créer et de gérer votre compte utilisateur, y compris l'accès à nos services. Si vous avez activé la fonction d'authentification unique (Single Sign-On), par exemple via Microsoft ou Google, vos données de connexion restent chez le fournisseur et ne nous sont pas transmises. Veuillez consulter les conditions de votre fournisseur pour plus d'informations (par exemple Microsoft Single Sign-On).
- **Inscription aux événements** : nous traitons vos données de contact et professionnelles ainsi que les informations relatives à votre participation à des événements afin de traiter vos demandes, vous inscrire aux événements, respecter les conditions générales applicables et gérer des activités telles que des concours ou des distributions de cadeaux liés aux événements.

Dans le cadre de nos intérêts légitimes (commerciaux), nous traitons les catégories de données à caractère personnel suivantes pour les finalités correspondantes :

- **Service clientèle**: nous pouvons traiter vos données de contact et professionnelles, vos données transactionnelles, vos données de compte utilisateur, vos données issues des réseaux sociaux ainsi que les informations relatives à votre participation à des événements afin de répondre à vos questions concernant nos produits, services ou événements.

- **Activités de marketing et de promotion:** nous pouvons traiter vos données de contact et professionnelles, vos données issues des réseaux sociaux et vos images personnelles afin de mener des activités de marketing et de promotion. Cela inclut notamment la prise de photos ou de vidéos de groupe lors d'événements auxquels vous avez participé, le partage d'informations sur nos produits, services et événements similaires à ceux que vous avez précédemment commandés, la collecte de vos retours, l'envoi de brochures imprimées ainsi que la publication de contenus et les interactions avec vous sur les réseaux sociaux ou les sites web.
- **Fonctionnement technique et maintenance:** nous pouvons traiter vos données de compte utilisateur, les données d'utilisation du site web et les données techniques, ainsi que d'autres métadonnées non personnelles, afin d'assurer la gestion technique et la maintenance et de mettre en œuvre des mesures de sécurité garantissant une utilisation fluide et sécurisée de nos produits et services.
- **Amélioration de l'expérience client et analyse commerciale :** nous pouvons traiter vos données de contact et professionnelles, vos données transactionnelles, vos données de compte utilisateur, les données d'utilisation du site web et les données techniques, les informations issues des réseaux sociaux ainsi que les informations relatives à la participation à des événements afin de réaliser des analyses commerciales, la gestion des risques, des processus d'apprentissage internes et des rapports statistiques, dans le but de vous offrir les meilleurs produits et services.

Sur la base de votre consentement distinct et spécifique, nous traitons les données à caractère personnel suivantes aux finalités correspondantes. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir. La licéité du traitement effectué avant le retrait de votre consentement n'est pas affectée.

- **Marketing direct :** avec votre consentement, nous traitons vos données de contact et professionnelles à des fins de marketing direct, telles que l'envoi de newsletters ou la réalisation d'enquêtes de satisfaction client. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien « se désabonner » dans nos communications ou en nous contactant via les coordonnées fournies.
- **Utilisation commerciale de l'image personnelle :** avec votre consentement, nous prenons et publions des images rapprochées de vous sur les comptes de réseaux sociaux de l'entreprise, le site web ou d'autres médias, à des fins de communication de marque et de partage de réussites. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment conformément aux conditions spécifiées dans le formulaire de consentement signé, en contactant votre interlocuteur chez PERI.

En outre, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour respecter des obligations légales, notamment pour répondre aux demandes des personnes concernées, satisfaire aux obligations fiscales et comptables, défendre ou faire valoir nos droits, ainsi que pour prévenir, détecter et poursuivre d'éventuelles fraudes ou cyberattaques.

4 Cookies et technologies similaires

- 4.1 Dans le cadre de nos services en ligne, nous utilisons des « cookies » – un terme qui ne fait pas uniquement référence aux petits fichiers texte traditionnels stockés sur votre appareil, mais également à d'autres technologies similaires, notamment les technologies de pixels et l'analyse des fichiers journaux. Ces cookies et technologies permettent ensemble diverses fonctionnalités ainsi que des capacités de suivi lors de votre visite sur notre site web.
- 4.2 Nous classons nos cookies en fonction de leur nécessité : les cookies essentiels sont indispensables au fonctionnement technique de notre service, tandis que les cookies fonctionnels et de marketing ne le sont pas. Vous pouvez gérer votre consentement pour ces cookies non essentiels à tout moment via notre bannière de cookies ou les paramètres de cookies.
- 4.3 Si vous souhaitez désactiver tous les cookies, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur. Veuillez toutefois noter que cela peut affecter la fonctionnalité du site web. La désactivation des cookies peut limiter les fonctionnalités de notre service en ligne, étant donné que les cookies essentiels sont indispensables à son fonctionnement technique.

4.4 Cookies essentiels

Par « cookies essentiels », nous entendons les cookies indispensables au bon fonctionnement technique d'un service en ligne. Ces cookies permettent aux sites web de mémoriser vos préférences, telles que la langue, la taille de police sur votre ordinateur ou appareil mobile et d'autres paramètres de navigation. Ainsi, vous n'avez pas besoin de reconfigurer vos préférences à chaque visite du site. Sans ces cookies, les sites web vous considéreraient comme un nouvel utilisateur à chaque chargement de page.

Nous traitons les données à caractère personnel obtenues via les cookies essentiels uniquement dans le but de fournir un service en ligne pleinement fonctionnel, sur la base de nos intérêts légitimes.

Des informations détaillées concernant chaque cookie essentiel sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.peri.nl/beleid/cookies.html>

4.5 Cookies fonctionnels

Par « cookies fonctionnels », nous entendons les cookies utilisés pour améliorer l'expérience utilisateur et effectuer des analyses statistiques d'un service en ligne. Ces cookies sont essentiels à l'intégration de services externes pour des fonctionnalités basées sur la localisation, des services vidéo et de streaming, ainsi qu'à l'amélioration de l'interface utilisateur et de la fonctionnalité globale du site web. Ils permettent de mémoriser vos préférences, telles que le nom d'utilisateur, la langue ou la région, afin de fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnalisées. Ces cookies peuvent également être utilisés pour des services que vous avez demandés, tels que la planification d'itinéraires ou des recommandations basées sur la localisation. Les données collectées via les cookies fonctionnels peuvent être anonymisées, de sorte que votre comportement de navigation sur d'autres sites web ne soit pas suivi. Bien que ces cookies ne soient pas essentiels au fonctionnement de base du site web, ils jouent un rôle important dans l'amélioration de votre expérience en ligne. Nous traitons les données à caractère personnel obtenues via les cookies fonctionnels sur la base du consentement de l'utilisateur, afin de fournir un service en ligne plus personnalisé et amélioré.

Des informations détaillées concernant chaque cookie fonctionnel utilisé sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.peri.nl/beleid/cookies.html>

4.6 Cookies marketing

Par « cookies marketing », nous entendons les cookies spécifiquement utilisés à des fins marketing et pour adapter les publicités d'un service en ligne aux utilisateurs individuels. Ces cookies suivent et analysent le comportement des utilisateurs sur différents sites web afin de diffuser des publicités ciblées en fonction de leurs intérêts. Ils permettent de collecter des informations sur votre comportement de navigation, donnant ainsi aux annonceurs un aperçu de vos préférences et leur permettant de vous présenter des publicités plus pertinentes. Les cookies marketing peuvent également être utilisés pour limiter le nombre de fois où une publicité vous est affichée et pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Bien que ces cookies ne soient pas essentiels au fonctionnement du site web, ils jouent un rôle important dans la diffusion de contenus marketing personnalisés correspondant aux intérêts de l'utilisateur. Nous traitons les données à caractère personnel obtenues via les cookies marketing sur la base du consentement de l'utilisateur, afin d'améliorer la pertinence et l'efficacité des publicités qui vous sont présentées.

Des informations détaillées concernant chaque cookie marketing utilisé sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.peri.nl/beleid/cookies.html>

5 Plug-ins sociaux et réseaux sociaux

Chez PERI, nous enrichissons nos services en intégrant des plug-ins sociaux, tels que des icônes de réseaux sociaux et des boutons « J'aime », provenant de différents réseaux sociaux. Ces plug-ins sont spécialement conçus pour favoriser l'interaction et l'engagement des utilisateurs et permettent une intégration fluide avec des plateformes sociales populaires. Il est important de noter que ces plug-ins sont désactivés par défaut et ne sont activés que lorsque vous choisissez explicitement de les activer, vous permettant ainsi de garder un contrôle total sur le partage de vos données.

Nous vous recommandons vivement de vous informer sur la manière dont ces plateformes utilisent vos données avant d'activer les plug-ins sociaux. Cette approche proactive vous permet d'être pleinement informé des pratiques de traitement des données de ces plateformes. Une fois activés, les plug-ins permettent la transmission de données, y compris, le cas échéant, des informations relatives à votre visite sur le site web, des informations sur votre navigateur et d'autres métadonnées pertinentes.

En outre, des activités de traitement de données similaires peuvent avoir lieu lorsque vous interagissez avec nos comptes sur les réseaux sociaux via ces plateformes. Veuillez noter que PERI n'exerce aucun contrôle sur le fonctionnement de ces plug-ins sociaux, sur la collecte de données par les plateformes sociales, ni sur le traitement et l'utilisation ultérieurs de ces données. Pour des informations détaillées sur les politiques d'utilisation des données de ces fournisseurs de plateformes sociales, nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité respectives, mentionnées ci-dessous à titre de référence et d'information.

Politique de confidentialité de chaque plateforme sociale

- Facebook (Meta) : <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram : <https://privacycenter.instagram.com/policy>

6 Partage et transfert des données

- **Transmission à des prestataires de services** : Nous collaborons avec des prestataires de services internes et externes au sein du Groupe, notamment des services de paiement, des services de support informatique (y compris divers services IT tels que des solutions de poste de travail numérique, des systèmes ERP et des services d'intelligence artificielle pour l'assistance administrative, par exemple les traductions), des services de support client, des gestionnaires d'entrepôts, des agences de marketing, des organisateurs de campagnes et des entreprises de réparation, afin de vous fournir un service optimal et sans interruption. Ces prestataires n'ont accès à vos données à caractère personnel que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs obligations contractuelles à notre égard. Ils sont soigneusement sélectionnés et contractuellement liés, et ne traiteront pas vos données à d'autres fins.
- **Transmission à des tiers** : Nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire à l'exécution des services que vous avez demandés. Ainsi, nous pouvons partager vos données de contact et professionnelles avec des prestataires logistiques ou des fabricants de produits afin de livrer ou récupérer des équipements et produits. Vos données transactionnelles peuvent être échangées de manière sécurisée avec des prestataires de paiement, des banques ou d'autres institutions financières afin de traiter les paiements et crédits. De plus, vos données relatives à la participation à des événements peuvent être partagées avec des prestataires de transport ou de restauration afin de faciliter vos arrangements de voyage. Après accord préalable avec vous, nous pouvons enregistrer vos données de contact et professionnelles afin de vous inviter à participer à des réseaux de clients, de l'industrie ou de fournisseurs. Vos données de contact et professionnelles ainsi que d'autres documents liés aux assurances peuvent également être partagés avec des assureurs ou courtiers pour le traitement des sinistres et des remboursements.

Si, à votre demande ou en fonction de votre intérêt, un suivi commercial local est nécessaire, vos données de contact et professionnelles peuvent être partagées avec l'entité concernée du groupe PERI dans votre pays, afin de répondre au mieux à votre demande ou intérêt. Cela peut également inclure des situations dans lesquelles une entité du groupe PERI vend des produits ou services au nom d'une autre entité du groupe PERI ; dans ce cas, vos données de contact et professionnelles, vos données de compte utilisateur et vos données transactionnelles peuvent être partagées avec l'entité concernée afin de traiter les commandes, l'enregistrement de licences ou l'activation de services.
- **Divulgations légales ou réglementaires** : PERI peut divulguer vos données à caractère personnel afin de se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables, de répondre aux demandes des autorités de régulation, des tribunaux ou des autorités publiques, ou afin de faire valoir ou défendre ses droits légaux.
- **Transferts transfrontaliers de données** : Vos données à caractère personnel peuvent être transférées vers des juridictions situées en dehors du territoire défini par la législation locale en matière de protection des données, ce qui constitue un « transfert transfrontalier ». Cela peut impliquer des transferts en dehors de l'Espace économique européen (EEE) lorsque les données relèvent de la juridiction de l'UE, ou en dehors des frontières territoriales d'autres pays telles que définies par leur législation respective. Ces transferts ne sont effectués que lorsqu'ils sont nécessaires ou légalement requis, lorsque vous avez donné votre consentement explicite et/ou dans le cadre de nos obligations contractuelles envers vous. Nous avons mis en place des garanties appropriées pour ces transferts, notamment des transferts vers des pays reconnus comme offrant un niveau adéquat de protection des données, la mise en œuvre d'accords de traitement/partage de données basés sur des clauses contractuelles types ou standards,

ainsi que d'autres mesures équivalentes reconnues ou exigées par la juridiction concernée, afin de garantir un niveau adéquat de protection des données.

7 Sécurité des données

PERI attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de sécurité approprié. Nos employés et prestataires de services sont contractuellement tenus à la confidentialité et doivent respecter la législation applicable en matière de protection des données.

Nous mettons notamment en œuvre un ensemble de mesures de sécurité pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction, manipulation ou divulgation. Celles-ci comprennent par exemple:

- Mesures administratives, telles que des politiques internes de protection des données et des formations régulières du personnel ;
- Mesures techniques telles que les contrôles d'accès et la gestion des autorisations, le chiffrement des données à caractère personnel, la journalisation sécurisée, les logiciels antivirus et autres programmes de sécurité informatique ;
- Mesures physiques telles que les restrictions d'accès aux systèmes informatiques, aux salles serveurs et aux archives de données.

Nos pratiques de sécurité sont continuellement améliorées en fonction des avancées technologiques.

8 Conservation et suppression des données

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire à la fourniture de nos produits et services, à la réalisation des finalités décrites dans la présente déclaration de confidentialité et au respect de nos obligations légales. Sauf exceptions liées à des litiges imprévus ou à des réclamations juridiques, cela implique le respect des durées de conservation spécifiques suivantes, régulièrement réévaluées afin de garantir leur conformité et leur pertinence :

- **Données de contact et professionnelles** : ces données sont traitées pour l'exécution et la documentation de la relation commerciale et sont conservées après la fin de celle-ci pendant la durée prévue par les obligations légales de conservation et d'archivage applicables.
- **Données transactionnelles** : vos données transactionnelles sont conservées conformément aux obligations légales comptables et fiscales ainsi qu'aux exigences internes de comptabilité du groupe.
- **Données de compte utilisateur** : vos données de compte utilisateur sont supprimées au plus tard 13 mois après la fin de votre utilisation de nos services. Les données traitées à des fins de journalisation et de contrôle de sécurité ne sont conservées que pendant la durée nécessaire au fonctionnement du système et sont supprimées de manière sécurisée lors de la mise hors service du système.
- **Données d'utilisation du site web et données techniques** : ces données sont principalement traitées lors de vos visites sur nos sites web ou services. Pour plus d'informations sur la conservation des données via les cookies et technologies similaires, veuillez consulter la section 4.
- **Images personnelles** : vos images personnelles traitées avec votre consentement sont conservées conformément aux conditions définies dans le formulaire de consentement, en tenant pleinement compte des exigences légales relatives aux droits à l'image et aux droits d'auteur. Les images d'événements,

telles que les photos ou vidéos prises lors de votre participation (où tout est mis en œuvre pour éviter une identification personnelle), sont conservées et traitées conformément au concept de rotation du matériel marketing et comme indiqué dans notre communication sur place.

- **Informations issues des réseaux sociaux** : les publications et interactions sur les réseaux sociaux sont traitées conformément aux conditions générales de chaque plateforme concernée. Veuillez consulter la section 5 pour plus d'informations sur les politiques de confidentialité de ces plateformes.
- **Informations relatives à la participation à des événements** : vos informations relatives à la participation à des événements sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires au suivi post-événement et qu'aucune obligation légale de conservation ou délai de prescription ne s'applique.

9 Droits des personnes concernées

Si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez à tout moment nous contacter via les coordonnées indiquées au paragraphe 1 de la présente déclaration.

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées et, le cas échéant, obtenir une copie de ces données.
- **Droit à la portabilité des données** : vous pouvez demander à recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans les conditions prévues par la loi.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : vous pouvez demander la suppression de vos données dans les conditions prévues par la loi.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction des données inexactes et la complétion des données incomplètes.
- **Retrait du consentement** : vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par la loi.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par la loi.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée** : vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Veuillez noter que nos pratiques actuelles n'impliquent pas de telles décisions automatisées ; toutefois, si cela devait changer, vous conserveriez ce droit et seriez dûment informé d'un tel traitement.
- **Droit d'introduire une réclamation** : vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données ou auprès de l'autorité compétente du lieu d'établissement de PERI.

10 Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité si nécessaire afin de l'adapter aux évolutions opérationnelles, techniques et légales. En cas de modifications substantielles ayant un impact significatif sur le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous en informerons par une notification individuelle ou en publiant une version mise à jour sur ce site web.

Les versions antérieures de la présente déclaration de confidentialité peuvent être obtenues en nous contactant via les coordonnées indiquées au paragraphe 1 de la présente déclaration.

Dernière mise à jour : 29-04-2026